



SUPERHELDEN-COACHING®
EFFEKTIVES BLOCKADENLÖSEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coachingsitzungen

Leistung

Der Klient beauftragt Dr. Stefan Polten persönlich mit der Durchführung einer Coachingsitzung von 1 - 2 Stunden zum Festpreis zu 240 Euro pro Sitzung (bei Kindern bis 18 Jahre von 45 - 60 Minuten zum Festpreis zu 120 Euro pro Sitzung). Für die Raucherentwöhnung mit einer Gesamtdauer zwischen 1,5 und 3 Stunden beträgt das Honorar 499,- €, sofern nicht anders vereinbart. Die Honorarpflichtige Sitzungszeit beginnt zur vereinbarten Uhrzeit, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Eine Verlängerung der Sitzungszeit wegen Verspätung des Klienten oder eine Erstattung der nicht genutzten Sitzungszeit sind nicht möglich. Die Sitzungszeit beinhaltet Vor- und Nachgespräch.

Zahlungsmodalitäten

Sofern nicht anders ausdrücklich vereinbart ist das Honorar am Ende der Sitzung in bar oder mit Karte (Maestro, Vpay, Visa, MasterCard) zu bezahlen. In Einzelfällen gilt nur eine Zahlung per Vorkasse als Terminbestätigung.

Terminabsage

Kann der Klient einen zuvor vereinbarten Termin nicht einhalten und sagt er diesen Termin nicht rechtzeitig mindestens 48 Stunden zuvor ab, so kann der Coach das Honorar für die an diesem Tag vereinbarte Sitzung in Rechnung stellen, auch wenn diese Sitzung später nachgeholt wird. Dies gilt gleichermaßen bei einer Verspätung des Klienten von 30 Minuten oder mehr, da eine vollständige Sitzung in diesem Fall nicht mehr möglich ist. Zur Terminabsage genügt eine rechtzeitige telefonische Benachrichtigung (030-91701944) oder eine rechtzeitig abgesendete E-Mail an info@superhelden-coaching.de. Vom Ausfallhonorar sehe ich ab, wenn ich wider Erwarten in der verbleibenden Zeit die für Sie reservierte Zeit noch jemandem anderen zur Verfügung stellen kann. Rechtsansprüche z.B. auf kostenlose Stunden im Fall einer kurzfristigen Absage durch den Therapeuten bestehen nicht.

Sagt der Coach einen zuvor vereinbarten Termin ab, so kann ein Ersatztermin vereinbart werden, ohne dass dem Klienten hierbei Kosten entstehen.

Ort

Wenn kein anderer Ort vereinbart wird, finden die Sitzungen in der Heil- und Chiropraxis Alexander Mallok, Saseler Markt 12a, 22393 Hamburg, statt.

Dokumentation

Jede Sitzung, die in der Praxis am Saseler Markt 12a stattfindet wird hinterher schriftlich dokumentiert und unterliegt der Schweigepflicht.